

Conditions Générales de Vente (CGV) pour la Formule APPRENTISSAGE + OMRA :

1. Réservation & Inscription

L'inscription est confirmée seulement après :

- Réception du formulaire d'inscription complété,
- Paiement d'un acompte ou de la totalité,
- Fourniture d'un passeport valide +6 mois à la date du séjour.

2. Paiement

- **Paiement jusqu'à 4 fois sans frais** via Stripe.
- Le **solde total** doit être réglé **30 jours avant le départ**.
- **Non-paiement = annulation sans remboursement de l'acompte.**

3. Tarifs

Inclus :

- Visa, hébergements, billets de train (pour les hommes) si indiqué dans la formule choisie, visites, encadrement.

Non inclus :

- ☐ Billets d'avion

4. Conditions d'annulation

- **Annulation à plus de 30 jours avant départ** : 50 % remboursé.
- **Annulation entre 30 et 15 jours** : 25 % remboursé.
- **Annulation à moins de 15 jours** : aucun remboursement.
- **Le visa n'est jamais remboursable après dépôt de la demande.**

5. Responsabilités

Non prise en charge par l'organisateur :

- Refus de visa,
- Retard/annulation de vol,
- Perte de bagages/documents,
- Problème de santé.

Obligations du participant :

- Passeport valide,
- Comportement respectueux,

- Suivi des consignes des guides.

6. Modifications

L'organisateur peut modifier le programme (ordre des visites, activités) en cas de **force majeure** (météo, sécurité, logistique...).