

# Conditions Générales de Vente (CGV) – Formule OMRA ONLY

## 1. Réservation & inscription

L'inscription devient effective à réception :

- Du formulaire d'inscription dûment complété,
- D'un acompte ou du paiement total,
- De la copie du passeport (valide plus de 6 mois à la date du séjour).

## 2. Paiement

Le paiement peut s'effectuer :

- En **1 fois** (paiement total),
- Ou en **2 fois sans frais** via notre plateforme sécurisée **Stripe**.

Le **solde total doit être réglé au plus tard 30 jours avant le départ**. En cas de non-paiement dans les délais, la réservation pourra être annulée sans remboursement de l'acompte.

## 3. Tarifs

Les tarifs comprennent :

- Billets d'avions, les hébergements, les transferts, les billets de train, les visites et l'encadrement.
- ✗ Les visas ne sont pas inclus** dans la formule.  
**✗ Les repas ne sont pas inclus** dans la formule.

## 4. Conditions d'annulation

- Annulation à plus de 30 jours du départ : **50 % du montant remboursé**.
- Annulation entre 30 et 15 jours : **25 % remboursé**.
- Annulation à moins de 15 jours : **aucun**

**remboursement**. Le visa est **non remboursable** une fois la demande soumise.

## 5. Responsabilités

L'organisateur décline toute responsabilité en cas de :

- Refus de visa par les autorités saoudiennes,
- Retard ou annulation de vol,
- Perte de bagages ou documents,
- Problème de santé pendant le séjour.

Le participant est responsable de La validité de son passeport,

- Son comportement respectueux durant le séjour
- Suivre les consignes des guides.

## 6. **Modifications**

- L'organisateur se réserve le droit de **modifier l'ordre des visites ou d'annuler une activité** en cas de force majeure (météo, sécurité, logistique...)